

Gentili Clienti,

Vi informiamo che il presente sondaggio, denominato *“Voice of the Customer”* (in seguito, il **“Sondaggio”**) è volto a verificare il grado di soddisfazione di clienti e pazienti di Medicasa Italia S.p.A. rispetto ai prodotti da quest’ultima forniti e di individuare eventuali azioni migliorative dei servizi offerti.

Precisiamo che la partecipazione al Sondaggio è facoltativa.

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (c.d. **“GDPR”**), Vi comunichiamo che, nel corso del Sondaggio, potrà essere trattata la seguente categoria di dati personali: dati identificativi e dati di contatto.

Titolare del trattamento dei dati personali è L’Air Liquide S.A., con sede legale in Quai D’Orsay, 75, 75007 - Parigi (Francia), contattabile al seguente indirizzo email: [customerexperienceteam@airliquide.com](mailto:customerexperienceteam@airliquide.com) (in seguito, il **“Titolare”**).

I dati personali sono trattati dal Titolare, da Medicasa Italia S.p.A. e dalla società Medallia Inc., incaricata di condurre il Sondaggio.

La base giuridica del trattamento è il Legittimo Interesse a conoscere il livello di soddisfazione dei clienti e pazienti di Medicasa Italia S.p.A. rispetto ai prodotti e servizi forniti e migliorare la qualità dei servizi resi.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell’Unione Europea nel rispetto delle disposizioni di cui agli articoli 45 e 46 del GDPR.

I dati personali sono conservati per l’intera durata del rapporto commerciale con i clienti e i pazienti e nel rispetto dei termini di conservazione previsti dal GDPR e dalla Data Protection Policy adottata dalle società del gruppo Air Liquide.

Qualora interessati, potete far valere i diritti di cui agli articoli da 12 a 23 del GDPR scrivendo al seguente indirizzo email: [customerexperienceteam@airliquide.com](mailto:customerexperienceteam@airliquide.com).

Infine, potete in qualsiasi momento richiedere di non essere più contattati per questi fini, cliccando il link contenuto nella e-mail che avete ricevuto per partecipare al Sondaggio.

Medicasa Italia S.p.A.

**MEDICASA ITALIA S.p.A. – Società con socio unico**

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7

Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 7.000.000 i.v. - Reg. Imp. di Milano C.F. e P.I. 04905801009 - R.E.A. 1697272

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.

[www.medicasa.it](http://www.medicasa.it)