

Egregio Signore, Gent.ma Signora,  
Medicasa Italia S.p.A., con sede legale in via Via Bisceglie 66, 20152, Milano e sede operativa presso il Centro Direzionale Milanofiori Nord Edificio U7, Via del Bosco Rinnovato, 6, 20057 Assago (di seguito, la "Società" o il "Titolare"), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali. Con la presente informativa la Società La informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (Ue) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "GDPR"), potrà trattare alcuni dati personali che La riguardano, come di seguito elencati, raccolti in occasione dell'erogazione presso il Suo domicilio di servizi e/o prestazioni sanitarie (consegna prodotti, apparecchiature, dispositivi medici, preparazioni galeniche, ecc.) svolte in esecuzione di incarichi ricevuti dalle Aziende/Strutture Sanitarie per cui la Società svolge attività di trattamento in qualità di Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR (di seguito, il "Rapporto").

### 1. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Società, nell'ambito del Rapporto, oltre a svolgere quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR attività di trattamento dei dati, anche sanitari, che La riguardano per conto delle Aziende/Strutture Sanitarie titolari del trattamento, potrà svolgere altresì un'attività di trattamento di dati in qualità di Titolare e raccogliere le seguenti categorie di dati personali (di seguito, "dati personali") per le finalità indicate al punto n. 2:

- **Dati di contatto** – informazioni relative a nome e cognome, indirizzo, CAP, numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica Suoi e/o del soggetto che Le presta assistenza (c.d. "Caregiver") qualora nominato.
- **Dati relativi allo stato di salute** – categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, quali le informazioni relative allo stato di salute.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

### 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Società potrà trattare i Suoi dati personali per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

#### a. Customer Satisfaction

La Società potrà utilizzare i Suoi dati personali per la conduzione di indagini, anche condotte da soggetti terzi espressamente incaricati dalla Società, volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. customer satisfaction) dei prodotti e servizi erogati per conto delle Aziende/Strutture Sanitarie.

*Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società a misurare il Suo livello di soddisfazione.*

#### b. Creazione e gestione della cartella clinica elettronica mediante il sistema "Click & Care".

La Società tratta i Suoi dati personali per la creazione e gestione della cartella clinica informatizzata mediante il sistema "Click & Care".

*Presupposto per il trattamento: il consenso dell'Interessato.*

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sul Rapporto.

Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, cliccando il seguente link <https://revoca-privacy.medicasa.it/>.

#### c. Effettuazione delle cure domiciliari in telemedicina:

In caso di utilizzo dei servizi di telemedicina, la Società potrà trattare i dati personali di cui al precedente paragrafo 1 per lo svolgimento delle prestazioni sanitarie a distanza tramite la piattaforma telematica di cui la stessa si è dotata nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

*Presupposto per il trattamento: il consenso dell'Interessato. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sul Rapporto.* Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, cliccando il seguente link <https://revoca-privacy.medicasa.it/>.

#### d. Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

La Società può trattare i Suoi dati personali per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

*Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.*

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti.

#### e. Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

La Società può trattare i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale.

### 3. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e alla manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali. I Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

### 4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzi - zari per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alla tipologia di dati personali trattati:

- **Dati di contatto** – per il trattamento di customer satisfaction questi saranno conservati per 6 mesi dalla raccolta.
- **Dati relativi allo stato di salute** – i dati personali relativi allo stato di salute inseriti all'interno di cartella clinica elettronica mediante il sistema "Click & Care" verranno conservati a tempo indeterminato in conformità con la normativa prevista in materia di obblighi di conservazione delle cartelle cliniche.
- **Dati relativi alla telemedicina** - i dati personali acquisiti tramite la piattaforma di Telemedicina saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del Rapporto.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irrevocabile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, di cui alle lettere sub d) ed e), i dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

### 5. TELEMEDICINA

La telemedicina è una modalità innovativa di erogazione di servizi di assistenza sanitaria a distanza, tramite il ricorso alle più recenti tecnologie informatiche, in situazioni in cui il professionista sanitario e l'assistito non si trovano nello stesso luogo fisico. Essa si configura come una modalità di integrazione e non di sostituzione dei servizi erogati e richiede la preventiva adesione dell'assistito. Le prestazioni che possono essere erogate in modalità di telemedicina rientrano nelle seguenti fattispecie:

1. *visite mediche di controllo (televisita)*
2. *Visita/colloquio eseguita da un infermiere/fisioterapista (teleassistenza)*
3. *Telemonitoraggio*

Tali prestazioni sono erogabili in modalità da remoto solo da parte dei professionisti sanitari che si assumono la piena responsabilità sanitaria della prestazione erogata come per ogni altro atto medico e sanitario condotto nell'esercizio della propria professione. L'assistito che intenda avvalersi di prestazioni sanitarie in telemedicina deve essere considerato eleggibile dal punto di vista clinico, tecnologico, culturale e di autonomia o di disponibilità di un caregiver, qualora necessario, per la fruizione dei servizi di telemedicina. Sotto il profilo tecnologico, l'assistito deve essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico (anche associato al care giver, previa autorizzazione di entrambi) per l'interazione documentale/informativa con il personale sanitario che erogherà la prestazione. Tale contatto telematico permetterà quindi di accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche richieste dalla tipologia di servizio. Qualora il paziente non sia considerato eleggibile sulla base dei parametri sopra individuati, il paziente non potrà aderire al

programma di supporto sanitario svolto in telemedicina.

La telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere sanitario nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. Le interazioni a distanza possono avvenire tra medico e paziente, tra medici, tra medico e altri operatori sanitari, tra operatore sanitario e paziente, tra operatori.

Per l'espletamento dei servizi di assistenza sanitaria a distanza Medicasa Italia S.p.A. si avvale di una piattaforma di telemedicina sviluppata da AB Medica S.p.A.. Tale piattaforma è un dispositivo medico di classe IIA conforme a tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente ivi espressamente compresa la normativa in tema di protezione dei dati personali (Regolamento Europeo n. 679/2016, c.d. "GDPR") e permette lo svolgimento della telemedicina attraverso Smartphone/Tablet/PC con una connessione internet standard.

Alla presa in carico dell'assistito vengono spiegate dal professionista di Medicasa Italia le modalità di esecuzione del servizio, i vantaggi e gli obiettivi della telemedicina e, nel caso di adesione del paziente all'erogazione delle prestazioni in modalità di telemedicina, viene eseguita la formazione al paziente/caregiver per l'utilizzo della piattaforma. Il paziente/care giver viene poi informato degli eventuali rischi connessi alla telemedicina come l'eventuale malfunzionamento della piattaforma, del dispositivo o della connessione e le modalità di gestione dei dati personali dell'assistito.

### 6. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

La Società potrebbe condividere, inoltre, i Suoi dati personali con le altre società del Gruppo Air Liquide per finalità amministrative, contabili la cui lista è a disposizione su richiesta.

### 7. TRATTAMENTO DATI

I Suoi dati personali sono conservati su server che si trovano all'interno dell'Unione Europea.

La Società si avvale anche di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America, con cui è comunque attiva la funzione di regionalizzazione della memorizzazione dei dati che sono quindi trattati e archiviati esclusivamente in data center posti all'interno dell'Unione Europea. L'accesso ai dati memorizzati nelle nostre applicazioni è consentito esclusivamente ai nostri team basati in Europa per consentire la fornitura del servizio previsto.<sup>1</sup>

### 8. DATI DI CONTATTO

I dati di contatto della Società sono i seguenti:

Medicasa Italia S.p.A.,  
in via Bisceglie, 66, 20152 Milano  
email: [medicasa@legalmail.it](mailto:medicasa@legalmail.it)

Medicasa ha designato il Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email: [it-dpo@airliquide.com](mailto:it-dpo@airliquide.com).

### 9. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ricorrendone i presupposti, Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati personali in nostro possesso;
- la cancellazione dei dati personali per i quali non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

*Diritto di opposizione:* oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: [medicasa@legalmail.it](mailto:medicasa@legalmail.it). L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese. Nel caso ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Medicasa Italia S.p.A.

Il Responsabile del Trattamento

STEFANO ROSSINI