

## POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

**VitalAire Italia S.p.A. e Medicasa Italia S.p.A.**, in accordo con le linee guida di gruppo Air Liquide, si impegnano a operare in modo responsabile, sostenibile ed etico, garantendo l'eccellenza nelle proprie attività e minimizzando gli impatti negativi su persone, ambiente e comunità. Riconosciamo che il successo a lungo termine è intrinsecamente legato alla nostra capacità di fornire prodotti e servizi di alta qualità, proteggere l'ambiente, salvaguardare la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori e gestire proattivamente i nostri impatti sociali.

A tale fine, l'organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Aziendale integrato (SGA), per il quale la Direzione Generale garantisce i mezzi necessari per il mantenimento ed il miglioramento dell'efficacia.

### Per l'attuazione di questa Politica

**VitalAire Italia S.p.A. e Medicasa Italia S.p.A. si impegnano a:**

**Contribuire** al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza sanitaria, mettendo a disposizione dei Pazienti i migliori prodotti e servizi, basati sulle tecnologie più avanzate e sul coinvolgimento graduale e progressivo dei fornitori strategici nell'adozione di regole e comportamenti condivisi;

**Rispettare tutte le disposizioni legislative statali, locali e comunitarie**, i principi guida e le politiche di Air Liquide (Blue Book, IMS, Diversity), nonché eventuali altri requisiti sottoscritti volontariamente (ISO, PAS, ecc....);

**Promuovere** a tutti i livelli un adeguato senso di pro-attività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione, pianificando i propri processi con approccio "risk-based thinking" (RBT) al fine di effettuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

**Prevenire, valutare e ridurre i rischi** per la Sicurezza (infortuni) e Salute (malattie professionali, benessere psico-fisico), riducendo il rischio alla fonte, aggiornando la valutazione dei rischi e l'analisi ambientale ad ogni cambiamento sostanziale, quale l'introduzione di nuovi processi, prodotti o sostanze, organizzando il lavoro secondo principi ergonomici e fornendo gli adeguati mezzi di protezione individuale e collettivi laddove necessario;

**Creare** un ambiente in cui ogni individuo si senta libero di segnalare eventi, rischi o non conformità, con la ferma garanzia che non subirà alcuna ritorsione per aver agito in buona fede; in particolare, **promuovere**, per i dipendenti, i collaboratori e per gli appaltatori il ricorso alla *Stop Work Authority*, cioè il diritto e dovere ed interrompere il lavoro, nei casi in cui non vi siano le condizioni di sicurezza adeguate;

**Minimizzare** gli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e processi lungo il loro ciclo di vita, seguendo procedure che riducano al minimo l'impatto ambientale e sul clima, prevenendo l'inquinamento attraverso l'ottimizzazione dei consumi di energia, la riduzione dei rifiuti, favorendo il recupero e il riciclaggio;

**Rispettare e promuovere** i diritti umani, gestire proattivamente i rischi di impatto sociale, impegnarsi con le comunità e contribuire positivamente allo sviluppo sociale ed economico, combattendo ogni forma di discriminazione e sfruttamento;

**Tutelare e valorizzare** la diversità e le pari opportunità di crescita professionale indipendentemente da etnia, sesso, età, disabilità, orientamento sessuale;

**Tutelare e favorire** la parità di genere, attraverso lo sviluppo di una strategia specifica che agisca su programmi di formazione, ascolto delle risorse, applicazione dei requisiti, empowerment, e monitoraggio degli indicatori connessi al programma di Diversity Inclusion;

**Promuovere** una cultura di **integrità e trasparenza**, agendo con **etica** in tutte le proprie attività e relazioni, prevenendo e contrastando attivamente ogni forma di corruzione;

**Garantire**, tramite programmi di formazione e informazione, nonché tramite la consultazione e la partecipazione, che tutte le persone, a tutti i livelli, siano coinvolte e consapevoli del proprio ruolo attivo nei processi aziendali, in modo che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni in tutti gli ambiti dell'organizzazione.

**Dialogare** apertamente e costantemente con tutti gli stakeholder (clienti, dipendenti, fornitori, comunità locali, autorità, ecc.) per comprendere le loro esigenze e aspettative, integrando i loro feedback nelle nostre decisioni

*Giulia Aprili*

Direttrice Generale

