



T&C SRL – PROVIDER NAZIONALE ID 13

ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI: GESTIRE UN POTENZIALE PROBLEMA SUL TERRITORIO

PROGRAMMAZIONE 2021

26 febbraio 2021 – Roma
27 febbraio 2021 – Roma
16 marzo 2021 – Milano
26 marzo 2021 – Catania
27 marzo 2021 – Catania
16 aprile 2021 – Latina
17 aprile 2021 – Latina
27 aprile 2021 – Milano
7 maggio 2021 – Vallo della Lucania
8 maggio 2021 – Vallo della Lucania
28 maggio 2021 – Trapani
29 maggio 2021 – Trapani
18 giugno 2021 – Cagliari
19 giugno 2021 – Cagliari

RAZIONALE

La violenza psicofisica a danno degli operatori sanitari sui luoghi di lavoro (WPL), è un fenomeno non sempre segnalato, non sempre gestito e non sempre supportato dal datore di lavoro. Quest'ultimo, non per trascuratezza, ma per una reale difficoltà a comprendere una tematica così complessa e ad individuare strategie di prevenzione efficace. Diventa ancor più di faticosa gestione se si dovesse verificare durante l'assistenza domiciliare. La non perfetta conoscenza della casa e dei suoi abitanti spesso è di difficile comprensione.

Si tratta di un Fenomeno in preoccupante ascesa e classificato come un "evento sentinella" tanto che il Ministero della Salute ha emanato una raccomandazione, la n.8 del 2007 per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari

La finalità del corso consiste nel dare agli operatori, un riconoscimento e una gestione delle situazioni difficili con un'utenza altamente richiedente attraverso l'identificazione dei segnali di avvertimento di potenziale aggressività.



REFERENTE SCIENTIFICO E DOCENTE

Dott.ssa Paola Ripa – Direttore didattico sez. di corso di laurea in infermieristica -Università degli studi di Milano. Criminologa forense, Emotusologa , Psicologa.

DESTINATARI

50 Tutte le Professioni

OBIETTIVO NAZIONALE

Tematiche Speciali Del S.S.N. E/O S.S.R. A Carattere Urgente E/O Straordinario Individuate Dalla Commissione Nazionale Per La Formazione Continua E Dalle Regioni/Province Autonome Per Far Fronte A Specifiche Emergenze Sanitarie Con Acquisizione Di Nozioni Di Processo.

AREA FORMATIVA

TECNICO - PROFESSIONALI

TEMATICA SPECIALE

Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

CREDITI ECM OTTENUTI

5,8

PROGRAMMA

15' REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

30' IO E L'UTENTE AGGRESSIVO, SO RICONOSCERLO?

- Definizione aggressività e violenza
- Analisi del fenomeno attraversando la comunicazione adottata

1h DOVE E QUALI SONO LE MIE EMOZIONI QUANDO MI APPROCCIO A VARCARE LA SOGLIA

- Dalla letteratura ai casi per riconoscere la mia rabbia

15' PAUSA

2h Role Playing: DAI FATTORI DI RISCHIO AGGRESSIONE, ALLA GESTIONE DELLA PERSONA AGGRESSIVA. GESTIONE DELL'ANSIA E TECNICHE DI RILASSAMENTO

15' TEST DI VALUTAZIONE